
Fragenkatalog zur Installationsvorbereitung

Zum schnellen und reibungslosen Ablauf der gewünschten Installation senden Sie uns bitte die Antworten auf folgende Fragen:

Abfrage der Systemvoraussetzungen

Können Sie sicherstellen, dass ihre Systemumgebung unsere Systemvoraussetzungen aus dem Setup-Handbuch erfüllt?

Auf welchem Betriebssystem(en) sollen Client und Datenbank installiert werden?

Setzen Sie einen Terminalserver (z.B. Citrix) ein?

Ist bereits ein von uns vorkonfigurierter MS SQL Server im Einsatz oder soll ein solcher genutzt werden?

Falls nein, welches Datenbanksystem soll stattdessen genutzt werden?

Abfrage der Programm- und Datenlagen

Haben Sie bereits eine Vorgängerversion des Programmes im Einsatz?
Wenn ja, welche Version und welche Variante?

Sollen Daten von einem Fremdprodukt übernommen werden? Wenn ja, welches?

Vorbereitungen

Haben Sie die Unterlagen zur Fernwartung geprüft und zurückgeschickt?

Haben Sie die zugesendeten Datenträger bereitgelegt bzw. die Software per Downloadlinks heruntergeladen?

Haben Sie eine Lizenzdatei für Express 7 oder AUGIAS-Archiv X vorliegen?

Wird sichergestellt, dass die Windowsversion auf aktuellem Stand ist?

Wird ein Administratorzugriff auf das Betriebssystem und das Datenbanksystem bereitgestellt?

Wird sichergestellt, dass Virens Scanner, Firewalls etc., bei Bedarf angehalten und konfiguriert werden können?

Wird während der Installation ein Eingabestopp beim zu aktualisierenden Programm gewährleistet?

Sind darüber hinaus weitere Rahmenbedingungen zu beachten?

Durchzuführende Tätigkeiten

Werden Sie vor der Installation eine Datenbanksicherung erstellen oder müssen wir diese durchführen?

Muss der von uns vorkonfigurierte SQL Server installiert werden?

Muss die Datenbank auf einen anderen Server übertragen werden?

Auf wie vielen Arbeitsplätzen muss der Client von uns installiert werden?