

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Demoserver als SOFTWARE-as-a-SERVICE (SaaS)

1. Einleitung

1.1. Die AUGIAS-Data GmbH (nachfolgend »AUGIAS-Data«) bietet einen Software-Service an, mit dem Interessenten die Demoverversionen von AUGIAS-Software ausprobieren können. Der Interessent (Kunde) kann auf einer virtuellen Maschine (nachfolgend »Demoserver«) für einen begrenzten Zeitraum AUGIAS-Programme testen.

1.2. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln das rechtliche Verhältnis zwischen AUGIAS-Data und deren Kunden (nachfolgend »Kunde«) in Bezug auf das Zur-Verfügung-Stellen von Software zur Nutzung über das Internet (»Software-as-a-Service«).

2. Sachlicher Geltungsbereich

2.1. Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend NB) gelten für die Nutzung der Demoverversionen von AUGIAS-Data auf einer durch AUGIAS-Data bereitgestellten virtuellen Maschine und bilden einen Bestandteil eines jeden Vertrags zwischen AUGIAS-Data und dem Kunden.

2.2. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind für AUGIAS-Data nur bindend, wenn diese durch AUGIAS-Data ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen AUGIAS-Data gegenüber sind rechtsunwirksam, ohne dass es eines ausdrücklichen Widerspruchs hiergegen bedarf. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

2.3. Mit der verbindlichen Bestellung der Bereitstellung eines Demoservers erkennt der Kunde diese Bedingungen vorbehaltlos an.

2.4. AUGIAS-Data behält sich das Recht vor, die NB jederzeit sowie ohne Vorankündigung anzupassen. Die aktuell gültige Version ist jeweils unter nachfolgender URL einseh- und ausdrückbar:
<https://www.augias.de/Vertrieb/Demoserver/>

3. Vertragsschluss

3.1. Es kommt ein Vertrag zustande, wenn AUGIAS-Data eine Bestellung des Kunden in elektronischer Form bestätigt (z.B. per E-Mail).

3.2. An schriftliche Angebote ist AUGIAS-Data, sofern kein anderer Zeitraum auf dem Angebot erwähnt ist, während einer Dauer von einem Monat gebunden.

3.3. Telefonische Auskünfte sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich (möglich auch per E-Mail) bestätigt worden sind.

4. Recht auf Onlinenutzung

4.1. AUGIAS-Data stellt dem Kunden einen Demoserver zur Nutzung über das Internet zur Verfügung.

4.2. Die Software wird auf Computern im Hause von AUGIAS-Data betrieben. Der Kunde und die von ihm eingerichteten Nutzer erhalten für die Laufzeit dieses Vertrages das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, auf die Software mittels Remote-Desktop-Protokoll (RDP) und einer Internetverbindung zuzugreifen und ausschließlich für Explorationszwecke in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit zu nutzen („Service“). Für die Internetverbindung zwischen dem Kunden einerseits und dem Server bei AUGIAS-Data andererseits sowie die hierfür erforderliche Hard- und Software (z.B. PC, Netzanschluss) ist der Kunde verantwortlich.

4.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software bzw. den Service über die nach Maßgabe des Nutzungsvertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist der Kunde nicht zur Weiter- und/oder Unterlizenzierung berechtigt. Der Kunde darf die Software oder Teile davon auch nicht abweichend von in den AUGIAS-Handbüchern skizzierten Funktionen ändern, kopieren, weiterentwickeln, veräußern, weiterverbreiten oder anderweitig verwerten. Der Kunde hat kein Recht auf ein Werkexemplar der Software und damit auch kein Recht auf eine Sicherungskopie.

4.4. Dem Kunden ist bekannt, dass die Software dem Schutz des Urheberrechtsgesetzes wie auch internationaler Verträge über das Urheberrecht unterliegt.

5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

5.1. Der Kunde verpflichtet sich, die Software bzw. den Service und die Zugangsdaten ausschließlich zum Arbeiten mit AUGIAS-Software zu nutzen. Eine Nutzung für andere Zwecke ist nicht gestattet. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Inhalte, welche er sowie die von ihm eingerichteten Nutzer unter Verwendung der Software bzw. des Services erstellen, übermitteln oder bereitstellen. Der Kunde verpflichtet sich, seine Mitarbeiter sowie die weiteren von ihm eingerichteten Nutzer zum vertraulichen und sorgfältigen Umgang mit den Zugangsdaten.

5.2. Der Kunde verpflichtet sich, die Software bzw. den Service nicht in irgendeiner Weise absichtlich zu stören, zu unterbrechen oder mit Absicht zu manipulieren.

5.3. Die Leistungen von AUGIAS-Data dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden. Es darf auch nicht auf solche Informationen hingewiesen werden, ferner sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

5.4. Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen können einen unberechtigten Zugriff auf die Computer des Kunden erleichtern. Es obliegt dem Kunden, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren sowie diese entsprechend anzuwenden.

5.5. Der Kunde ist verpflichtet, seine Nutzer rechtzeitig vor Beginn der Nutzung über die Einzelheiten seines Vertrages mit AUGIAS-Data, insbesondere über die Rechte und Pflichten nach Maßgabe

dieser Nutzungsbedingungen zu unterrichten. Der Kunde haftet für alle Pflichtverletzungen seiner Nutzer sowie sonstiger Dritter, die Pflichtverletzungen in der vom Kunden beherrschbaren Sphäre begehen, soweit er nicht den Nachweis führt, dass er die Pflichtverletzungen nicht zu vertreten hat.

5.6. Soweit der Kunde im Rahmen der Nutzung des Services personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift, ist die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einzuholen.

5.7. AUGIAS-Data ist von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des Services und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung des Services verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung von AUGIAS-Data.

5.8. AUGIAS-Data ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung nach Ziffer 5 den Service zu sperren.

6. Leistungen durch Dritte, Hosting

6.1. AUGIAS-Data hat das Recht, Dritte zur Erbringung von vertraglichen Leistungen beizuziehen. Dies betrifft auch die Hosting-Leistungen. Das Hosting erfolgt durch AUGIAS-Data, kann aber bei Bedarf durch einen in Deutschland ansässigen Anbieter ersetzt werden.

7. Betrieb

7.1. Im Rahmen der Bereitstellung der Software bzw. des Services zur Nutzung durch den Kunden ergreift AUGIAS-Data alle zumutbaren Maßnahmen, um dem Kunden eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit zu gewährleisten. Der Kunde ist sich jedoch bewusst, dass auch bei sorgfältiger Entwicklung Fehler nicht vollständig vermieden werden können. Solche Fehler werden im Rahmen der Wartungsarbeiten bzw. des Supports behoben.

7.2. AUGIAS-Data behält sich das Recht vor, im Rahmen des Innovationsprozesses Abläufe und Verhalten der Software bzw. des Services zu modifizieren. AUGIAS-Data garantiert daher nicht, dass sämtliche Funktionen unverändert bleiben.

7.3. Mit Wartungsarbeiten an der Software oder an den Servern, auf denen die Software läuft, optimiert AUGIAS-Data den Betrieb, die Leistungsfähigkeit und die Qualität der Software. Der Kunde duldet daher kurzfristige Nutzungsbeschränkungen, welche durch Wartungsarbeiten entstehen. AUGIAS-Data führt Wartungsarbeiten vorzugsweise an Randzeiten (zwischen 18.00 Uhr und 8.00 Uhr) durch. Längere Unterbrechungen wegen Wartungsarbeiten werden dem Kunden frühzeitig angezeigt.

7.4. Der Support erfolgt ausschließlich per E-Mail oder Telefon sowie auf »Best-Effort«- Basis.

7.5. Eine Garantie für eine jederzeitige Verfügbarkeit der Software bzw. des Services und des Supports und für ein Ausbleiben anderweitiger Funktionsstörungen und Unterbrechungen kann nicht übernommen werden. AUGIAS-Data reagiert jedoch umgehend auf mögliche Ausfälle der Software bzw. des Services.

7.6. AUGIAS-Data kann eine umfassende Aktualisierung oder Weiterentwicklung der Software oder einzelner Module als neue Version oder Update der Lösung zur Verfügung stellen.

7.7. AUGIAS-Data ist berechtigt, jederzeit die vom Kunden eingegebenen Test-Daten zu löschen und den Server auf den Stand bei Vertragsbeginn zurückzusetzen.

7.8. Nach Ablauf der Nutzungsfrist wird das System auf einen Zustand vor der Nutzung zurückgesetzt. Sämtliche Daten, die während der Nutzung eingegeben wurden, werden damit gelöscht. Die Eingabe und spätere Nutzung von archivischen Echt-Daten ist nicht vorgesehen.

8. Haftung

8.1. AUGIAS-Data haftet für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden aus dem Vertrag mit dem Kunden. Eine weitergehende Haftung wird nicht übernommen. AUGIAS-Data haftet insbesondere nicht für Schäden,

- die durch Virenbefall verursacht wurden,
- die infolge eines schädlichen Codes und/oder Hackerangriffs entstanden sind,
- welche durch den Kunden, seine Mitarbeiter bzw. weitere von ihm eingerichtete Nutzer oder durch Dritte verursacht wurden,
- die infolge eines Softwarefehlers, eines Betriebssystemfehlers oder eines fehlerhaften Servicepacks eines anderen Herstellers entstanden sind,
- die im Zusammenhang mit einem Fernsupport stehen,
- die als Elementarschäden durch Naturgewalten entstanden sind,
- die aufgrund von Betriebsunterbrechungen infolge der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer oder anderer Technologien entstanden sind.

8.2. AUGIAS-Data haftet zudem nicht für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen des Kunden oder Ansprüche Dritter sowie Schäden infolge Datenverluste.

9. Kündigung

9.1. Der Vertrag zwischen AUGIAS-Data und dem Kunden wird für eine gesondert schriftlich festgelegte Dauer, im Regelfall von zwei Wochen, abgeschlossen. Er kann mit einer Kündigungsfrist von

einem Tag gekündigt werden, falls die Dauer verkürzt werden soll. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

9.2. AUGIAS-Data kann den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung auflösen. Dies trifft insbesondere zu, wenn die Software bzw. der Service rechts- oder zweckwidrig verwendet wird oder wenn die vorliegenden Nutzungsbedingungen trotz schriftlicher Mahnung fortgesetzt missachtet werden. Die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen durch AUGIAS-Data bleibt vorbehalten.

9.3. Nach Ablauf der Nutzungsfrist werden die Daten des Kunden sowie der von diesem eingerichteten Nutzer von AUGIAS-Data gelöscht.

10. Datenschutz und Datensicherheit

10.1. Die vom Kunden sowie von ihm eingerichteten Nutzern im Rahmen der Nutzung des Services eingegebenen und die dabei erzeugten und dem Kunden zurechenbaren Daten ("Kundendaten") stehen ausschließlich dem Kunden bzw. der von ihm eingerichteten Nutzern zu. AUGIAS-Data behandelt die Daten vertraulich.

10.2. Auftragsdatenverarbeitung: Soweit es sich bei den Kundendaten um personenbezogene Daten handelt, gilt Folgendes: AUGIAS-Data verarbeitet die Kundendaten ausschließlich im Auftrag und nach den Weisungen des Kunden und ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung des Services. AUGIAS-Data trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Kundendaten. Der Kunde bleibt für die Rechtmäßigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Europäischen Datenschutzgesetzes (EU-DSGVO), verantwortlich.

11. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1. Die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen AUGIAS-Data und dem Kunden dürfen ohne schriftliche Zustimmung seitens AUGIAS-Data nicht abgetreten oder in sonstiger Weise auf Dritte übertragen werden.

11.2. Sollen sich einzelne Bestimmungen oder Teile des Vertrages als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der Gesamtvereinbarung nicht berührt. Die Vertragspartner werden in einem solchen Fall den Vertrag so anpassen, dass der mit dem nichtigen oder unwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck so weit wie möglich erreicht wird.

11.3. Das Vertragsverhältnis der Parteien untersteht insgesamt deutschem Recht.

11.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der AUGIAS-Data GmbH (Münster/Westfalen). AUGIAS-Data ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Wohnsitz bzw. Sitz des Kunden geltend zu machen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.